



## סמנכ"ל בכיר שירות לקוחות

MA50D1-3-953-18  
ח' תשרי תשע"ט  
17 ספטמבר 2018

אל:  
ציבור המייצגים

### הנדון: הסבה לרשת המייצגים החדשה

לבקשת הלשכות המקצועיות, לשכת רואי החשבון ולשכת יועצי המס ועל מנת לאפשר תקופת מעבר נוספת, החליט מנהל רשות המסים מר ערן יעקב, לדחות את המועד האחרון להסבה לרשת המייצגים החדשה, עד ליום רביעי 31.10.18.

יחד עם זאת הריני להפנות את תשומת ליבכם להנחיות דלהלן:

1. לידיעתכם, דלפק הסיוע והתמיכה בשע"מ תוגבר בעובדים נוספים למתן מענה וסיוע למייצגים בתהליך ההסבה.
2. החל מיום 1.11.18 לא תינתן תמיכה ולא תטופלנה תקלות במערכת המייצגים הישנה אשר פועלת באמצעות כרטיס של חברת מחקר אלגוריתם. במקרה של תקלה כאמור, המייצג יידרש להסב את הרשת במשרדו לרשת המייצגים החדשה, הפועלת באמצעות כרטיס חכם המונפק על ידי "גורם מאשר" (חברת קומסיין או חברת פרסונל אי די), לאחר רישום וקבלת אישור התחברות מאגף שירות הלקוחות בשע"מ.
- לנוחיותכם, נוהל הרישום וההתחברות לרשת החדשה מצוי בפורטל המייצגים בשע"מ.
3. יודגש, בכל מקרה, רשת המייצגים הישנה תחדל לפעול ביום שני 31.12.18. ממועד זה ואילך, המייצגים יוכלו להתחבר לקבלת שירותי שע"מ, רק ברשת המייצגים החדשה.
4. מאחר ותהליך הרישום וההתחברות נמשך בדרך כלל מספר ימים, הנכם מתבקשים לפעול בהקדם להסבת הרשת במשרדכם לרשת החדשה עד למועד שנקבע, כדי למנוע פגיעה במתן שירותי שע"מ לכם וללקוחותיכם.
5. לידיעתכם.

בברכת גמר חתימה טובה,

שלמה אוהיון

העתקים:

מר ערן יעקב, מנהל רשות המיסים בישראל  
גב' מירי סביון, משנה למנהל רשות המיסים  
מר אייל הררי, מנהל שע"מ (בפועל)  
גב' פזית קליימן, סמנכ"לית שומה וביקורת  
גב' זילפה גלינדוס, סמנכ"לית בכירה אכיפה והגבייה



## **סמנכ"ל בכיר שירות לקוחות**

גב' **יפה יעקוב**, סמנכ"לית לנושא טכנולוגיות ו-CTO

גב' **עידית לב זרחיה**, מנהלת אגף בכירה דוברות תקשורת והסברה

מר **דוד סימנטוב**, מנהל אגף תשתיות, מחשבים ותקשורת

גב' **ניבה משיח**, מנהלת אגף רשת ושירות לקוחות

מר **שאול כהן** שע"מ, מנהל חטיבה תשתיות תקשורת

גב' **מיכל שרון**, מנהלת תחום בכירה שירות ישיר